

CATALÀ	CASTELLÀ	ANGLÈS
benchmarking	benchmarking	benchmarking

DEFINICIÓ	<p>1. Comparació dels productes, els serveis o els processos d'una empresa amb els del líder de mercat per a analitzar-ne les diferències i definir els plans necessaris per a acostar-s'hi.</p>
COMENTARIS	<p>En aquest cas, el mot benchmarking anglès s'ha normalitzat així mateix i, per tant, s'escriu sense cursiva.</p>