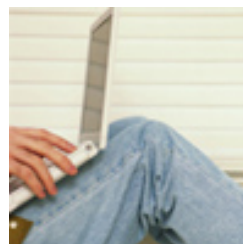
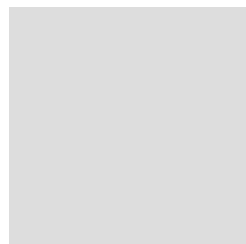
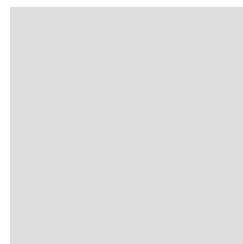
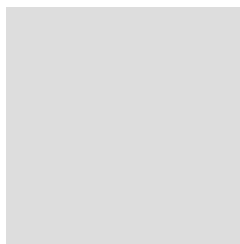


Soluciones **ADSL** »

cecot

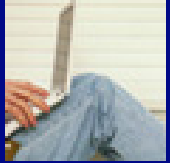
Copia de Seguridad



ACCELERAR PARA SER
MÁS LÍDERES

Telefonica

marzo de 2006



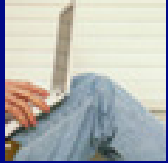
ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

Agenda

- 01 **Introducción**
- 02 **Ley Orgánica Protección de Datos (LOPD)**
- 03 **Solución ADSL Copia de Seguridad**
- 04 **Demos**

01



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

Necesidades de Comunicaciones

¿CON QUIÉN?

Clientes, Proveedores,
Administración, interna

¿COMO?

Voz, Fax, Internet

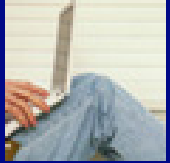
Equipar mi empresa con
todo lo que necesita para
funcionar requiere
esfuerzo, conocimientos
técnicos y me resta
tiempo.

¿A quién recurro?

Además, es
fundamental que lo
solucione pronto. Si no,
parte de nuestra
actividad se queda
parada.

Necesito a alguien que me oriente, para poder elegir el equipamiento y servicios según mi necesidad particular.

01



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

¿Qué es la banda ancha?

Banda ancha: Acceso a Internet a alta velocidad



Telefonica

Telefónica de España
Marketing PNP

01

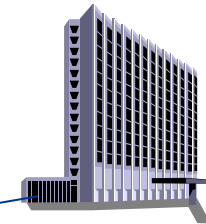
ESCENARIOS DE USO EN INTERNET

Desde Internet tenemos acceso a:
Aplicaciones de la administración pública.
Pasarelas de pago.
Comercio electrónico.
Aplicaciones Multimedia.
Transacciones financieras.
Videoconferencia.
Videosupervisión.
RPV's

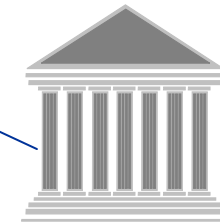
Servicios de salud



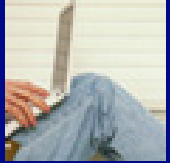
Entidades financieras



Administración



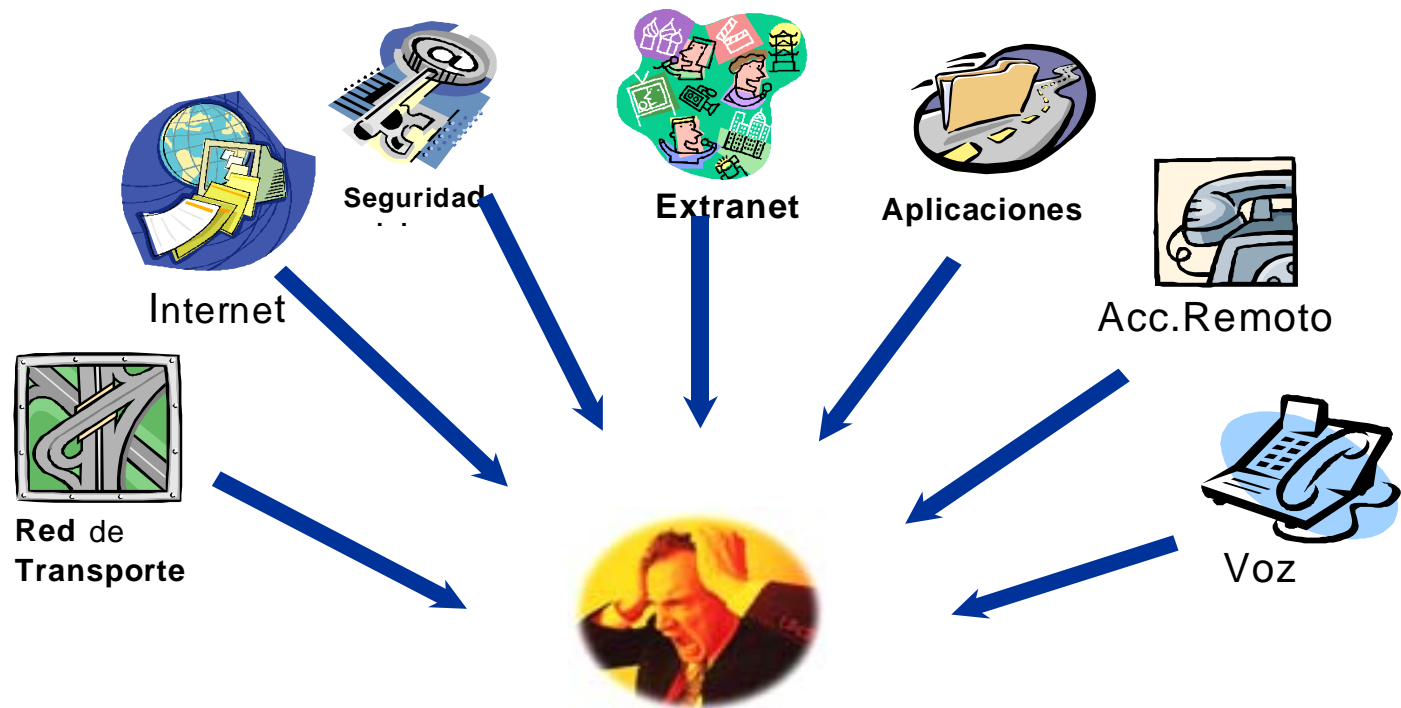
Comercio electrónico



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

01 Problemas del nuevo modelo



La coexistencia de servicios soportados por infraestructuras **específicas** conduce a ... multiplicidad de accesos, asignación no optimizada de los recursos, seguridad complicada, alta complejidad en la explotación y necesidad de personal de alta cualificación

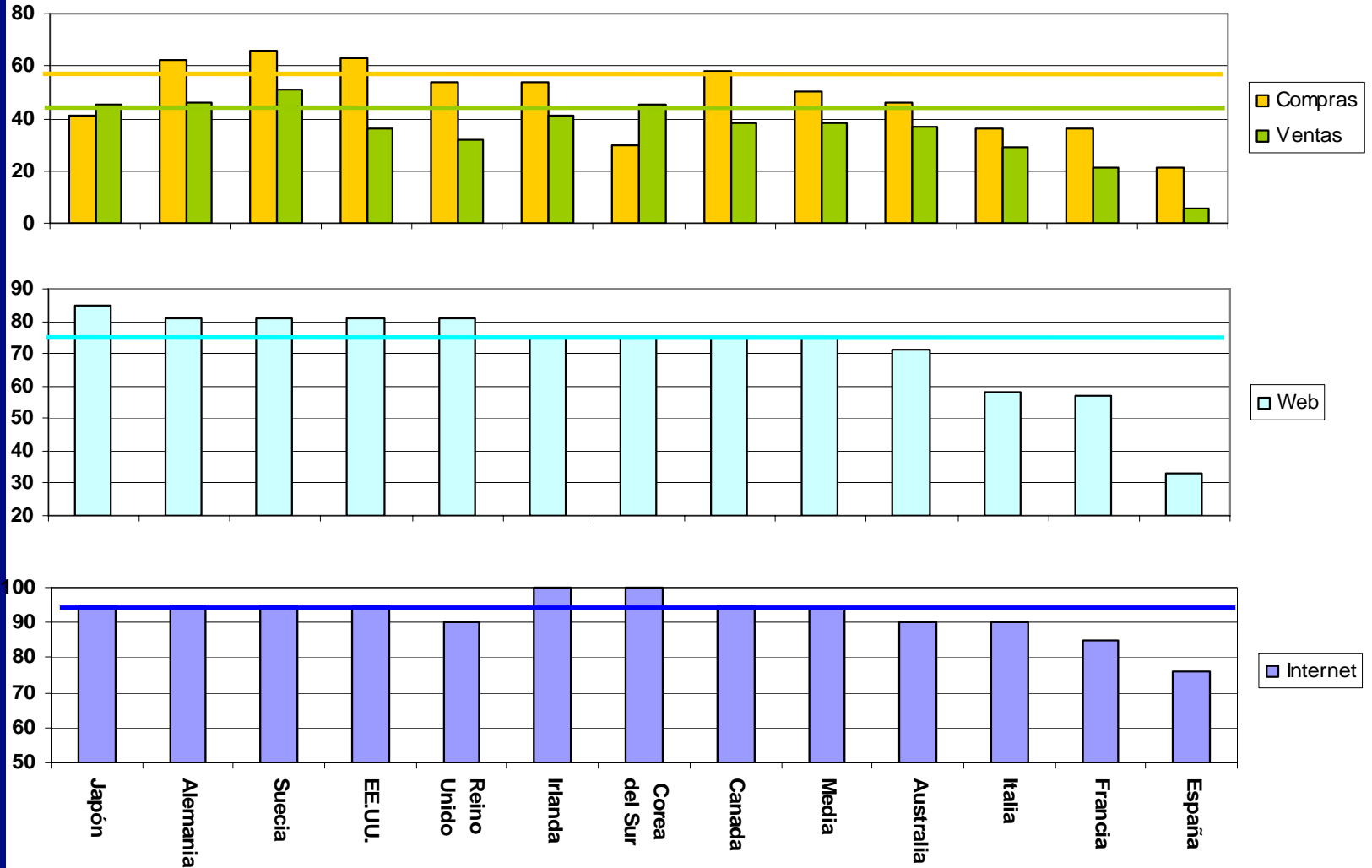
Resolución del problema: SOLUCIONES INTEGRADAS
SENCILLAS



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

01

Empresas en Internet - Comparativa Internacional



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES



01 Propuesta de Valor de TdE a la Empresa



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

OFERTA COMPLETA:
Para las distintas
necesidades de las
Empresas y Negocios en
comunicaciones de
datos e Internet

**OFERTA ESTANDARIZADA Y
ESCALABLE:**
Adaptada a los distintos
tamaños y niveles de desarrollo
de las Empresas y Negocios en
Internet, de
forma que permita su
evolución

Soluciones ADSL »

OFERTA FÁCIL:
Construida bajo la filosofía
de “resolver necesidades” y
no de “proveer tecnología”

OFERTA INTEGRADORA:
Soluciones “llave en
mano” que garanticen la instalación
e integración final de los
productos, su mantenimiento y
facturación integrada

Telefonica

01

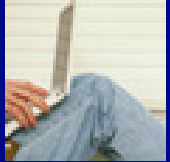
Soluciones ADSL »



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

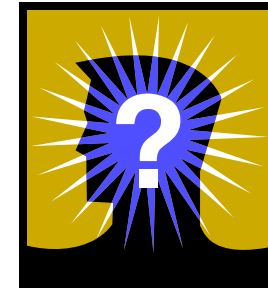


01 Introducción



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

- ¿Alguno de ustedes ha perdido alguna vez datos almacenados en el PC de la oficina o de casa?
- ¿Qué ha tenido que hacer después para recuperar los datos?
 - ¿Los han recuperado todos?
 - ¿Cuánto tiempo han necesitado para restaurar estos datos?
- ¿Quién de ustedes hace backup regularmente?
- ¿Dónde almacenan estos backup?



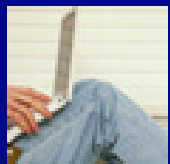
Telefonica

01 Introducción

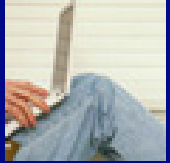
Evaluación de riesgos en seguridad del PC según la OSSTM(*):



(* OSSTM (Open-Source Security Testing Methodology)



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES



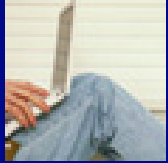
ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

01 Introducción

Situación actual:

- El **90% de las PYMES no realizan copias de seguridad** o lo realizan con herramientas que no garantizan la protección y recuperación de la misma. (Fuente: Espacio Pyme).
- Se estima que **el 60% de todos los datos corporativos** reside en equipos de sobremesa y portátiles no protegidos (Fuente: Veritas Software Corporation)
- El **74% de las empresas españolas** no podrían sobrevivir más de 4 días sin su información (Fuente: Estudio AEDI patrocinado por Microsoft).
- Entrada en vigor de la LOPDP (26 de junio de 1999): exigencia de realización de copias de seguridad a empresas y profesionales. Actualmente el **94% de las empresas españolas no cumplen** con esta ley (Fuente: DGE Bruxelles).



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

01 Introducción

Situación actual:



- Pérdidas de información por virus informáticos (7%).
- Otras pérdidas debido a:
 - fallos humanos (32%),
 - problemas de hardware o software (44%),
 - catástrofes naturales (3%),
 - robos, etc.
- Pérdidas de productividad, oportunidades de negocio, clientes, ingresos, etc
- Multas por incumplimiento de la LOPDP: en el 2005 la Agencia de Protección de Datos impuso 402 sanciones desde 600€ hasta 600.000€, por un total de 19,7 M€. (inc.

(Fuente: HP-Red.es)

02

Protección de datos



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

El atentado de la Torres Gemelas o el incendio del edificio Windsor ponen de relieve la importancia del duplicado de información. Crítica para el negocio

“Sólo hemos perdido la oficina física, ya que el negocio y la operabilidad sigue intacta”

“Hay empresas que al día siguiente estaban en condiciones de volver a operar, como si nada hubiera sucedido, gracias a los planes de contingencia y duplicado de datos”



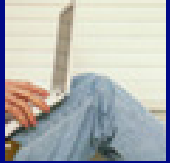
Telefonica

02

Protección de datos

Legislación aplicable

- ◆ LEY ORGÁNICA 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).
- ◆ Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

02

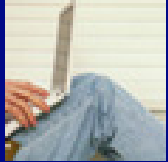
Protección de datos

Legislación aplicable

- ◆ 1. El responsable del fichero deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal (...).

Son infracciones graves:

- ◆ h) Mantener los ficheros, locales, programas o equipos que contengan datos de carácter personal sin las debidas condiciones de seguridad que por vía reglamentaria, se determinen.



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

02

Protección de datos

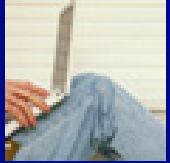
Niveles de Seguridad

◆ Nivel Básico

- ◆ Datos personales en general.

◆ Nivel Medio

- ◆ Comisión de infracciones administrativas o penales,
- ◆ Hacienda Pública,
- ◆ Servicios financieros,
- ◆ Solvencia patrimonial y crédito,
- ◆ Suficiencia para evaluación de la personalidad.



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

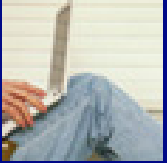
02

Protección de datos

Niveles de Seguridad

◆ Nivel Alto

- ◆ Ideología,
- ◆ Religión,
- ◆ Creencias,
- ◆ Origen racial,
- ◆ Salud, (altas y bajas)
- ◆ Vida sexual y
- ◆ Datos policiales recabados sin consentimiento.



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

02

Protección de datos

Sanciones previstas

◆ Infracciones Leves

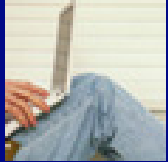
- ◆ 600 a 60.000 € (100.000 ptas a 10 Mptas)
- ◆ No solicitar inscripción del fichero de datos en el Registro General de Protección de datos.

◆. Infracciones graves

- ◆ 60.000 a 300.000 € (10 Mptas a 50 Mptas)
- ◆ Mantener los ficheros, locales, programas o equipos que contengan datos de carácter personal sin las debidas condiciones de seguridad.

◆ Infracciones muy graves

- ◆ 30.000 a 600.000 € (50Mptas a 100 Mptas)



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

03 ¿En qué consiste ADSL-Copia de Seguridad?

Es una Solución segura y económica para realizar copias de seguridad de Información de PC's en Servidores Seguros

■ Seguridad...

■ Accesible 24x7...

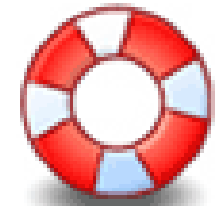


■ Sencillez...

Adaptable...

■ Económico...

■ Soporte 24x7...



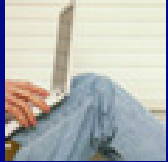
Las copias se realizan a través de **Internet** mediante **conexión segura y cifrada** y se almacenan en **servidores seguros**, en **Telefónica**



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

03 Características - Funcionalidad



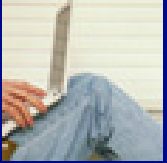
ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

- Realizar copias de seguridad remotas a través de ADSL en servidores de Telefónica de manera fiable y segura
- Planificar las copias de seguridad según sus necesidades
- Recuperar versiones antiguas de documentos salvaguardados, en el momento
- Para empresas, gestionar el estado de seguridad de cada uno de los usuarios y sus hábitos de backup
- Posibilidad de recuperar la información desde cualquier equipo conectado a Internet (Movilidad)



Telefonica

03 Características - Seguridad



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Lógica

Los datos se guardan de forma automática...

Física

...en un lugar distinto del origen...

Confidencial

...encriptados y comprimidos.

Telefonica



03 Características - Sencillez



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Tras una sencilla instalación, realizamos la primera copia de seguridad con solo:

Configurar ...por primera vez, usando el **Asistente de Configuración...**

Definir ...un nombre para un **conjunto de archivos**

Seleccionar ... los **archivos** que quiere **incluir** en el conjunto ...

Iniciar ...el **proceso de copia...**

Verificar ...que **todo ha ido bien.**

Copia INCREMENTAL → ¡Ahorro de tiempo!

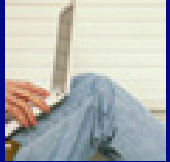
En cada ejecución sólo se guardan los archivos modificados desde el último backup

Telefonica

03 Características - Administración Delegada

El Administrador, de forma segura y a través de Internet, puede:

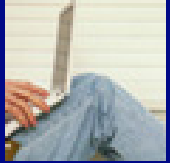
- Gestionar Licencias
 - Crear / Borrar / Bloquear Usuarios
 - Ampliar / Reasignar Cuotas
 - Administrar Movilidad
 - Obtener Informes de Gestión



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

03 Características - Cumplimiento L.O.P.D.P.



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

Solución ADSL Copia de Seguridad,
ayuda a adecuarse a los requerimientos de la
Ley Orgánica de Protección de Datos
Personales

respecto a las copias de seguridad y sus características:



- Las copias de backup se conservan en un lugar diferente de aquel en el que se encuentran los equipos informáticos que los tratan.



- Transmisión y almacenamiento de datos cifrados, impidiendo el acceso indebido a la información.

03 Características – Requisitos Mínimos



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Este producto es muy sencillo de instalar en los equipos del cliente y es compatible prácticamente con todos los sistemas operativos que se utilizan hoy en día, sólo es necesario:

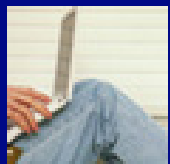
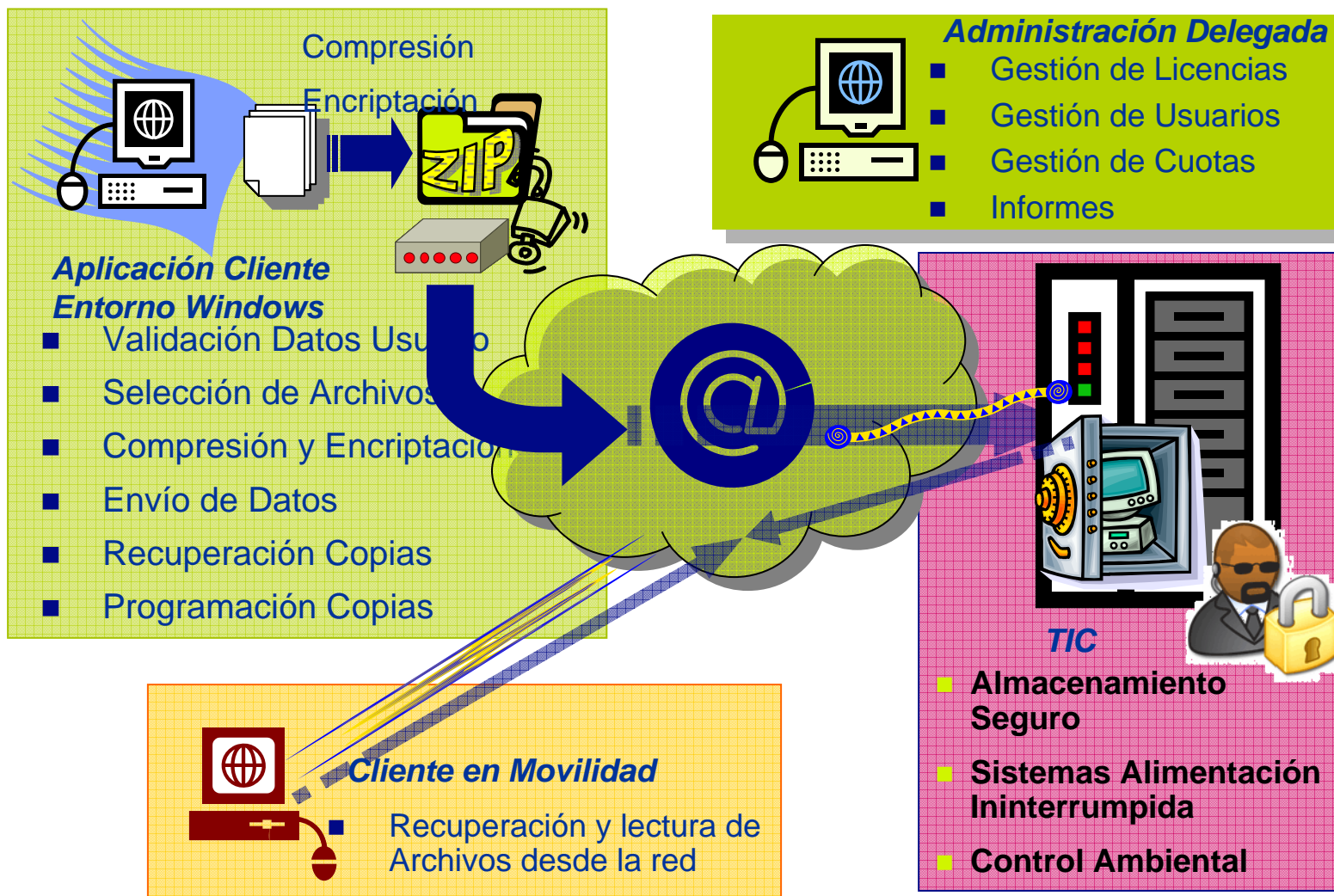
- Tener contratado **Soluciones ADSL** con Telefónica
- Tener instalado uno de los sistemas operativos:
 - Windows XP
 - Windows 2000
 - Windows Millenium
 - Windows NT SP6
 - Windows 98 SE
 - Windows 2003



Telefonica

03 Características - Infraestructura Tecnológica

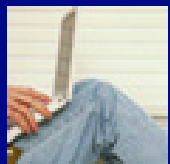
Seguridad Equivalente a Banca Electrónica



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

03 Características – Beneficios



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

¡¡DESPREOCÚPESE!! por los datos almacenados en sus sistemas informáticos

Necesidad de cliente

- Preservar la seguridad/confidencialidad de datos críticos para su negocio
- Sencillez en el manejo de aplicaciones informáticas
- Flexibilidad: servicios a mi medida.
- ¿desconocidas?

Funcionalidad de P/S que la cubre

- Almacenado de datos en TIC's de TdE con cotas de seguridad y confidencialidad de nivel bancario.
- Se configura la primera vez y luego solo modificaciones.
- Servicios Activación y Arranque.
- Entorno Administrador para simplificar manejo de usuarios.
- Elección de archivos y carpetas cualesquiera.
- Posibilidad de agrupar y nombrar archivos de backup.
- Elección de periodicidad de backup.
- Rescate en remoto de archivos.
- Escalabilidad en contratación de espacio.
- Posibilidad de añadir varios usuarios y administrarlos.
- Adaptación a LOPD

Beneficio percibido

- Tranquilidad a la hora de almacenar información en formato electrónico.
- Lo puedo hacer yo mismo.
- No requiere recursos externos.
- No desvía tiempo de asuntos "core" del negocio.
- Se adapta a las necesidades de mi negocio.
- Evitar posibles sanciones administrativas.

03 Características – Beneficios



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

- **Backups rápidos (incrementales)**
- **Seguridad:**
 - Seguridad en la transmisión de datos: equivalente a la de un banco.
 - Seguridad Física al estar las copias localizadas en servidores seguros de Telefónica.
 - Seguridad de Información por disponer de varias versiones de backup.
 - Seguridad Pasiva gracias a la automatización (no sensible a olvidos y backups infrecuentes).
- **Privacidad:** La información salvaguardada se transmite y almacena encriptada
- **Cumplimiento con la LOPDP:** ayuda a las empresas a adaptarse a los requerimientos de la LOPDP en cuanto a las copias de seguridad y sus características.

03 Características – Beneficios

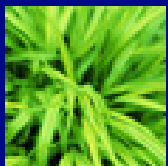


ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

- **Movilidad:** información recuperable desde cualquier PC con acceso a Internet.
- **Sencillez:** Accesible a usuarios con conocimientos limitados de tecnología.
- **Escalable:** Capacidad de almacenamiento ilimitada
- **Fiable:** Copia de Seguridad es una solución de Telefónica con todas las garantías de calidad, disponibilidad, servicio y satisfacción.

03 Modalidades: Comparativa



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

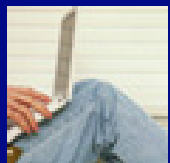
	Estándar	Premium
Nº Licencias	1 - 99	3 - 99
Espacio	500 MB - 2 GB	1 GB - 4 GB
Ampliaciones	500 MB	1 GB
Administración Delegada	SI	SI
Informes de Gestión	SI	SI
Movilidad	Opcional	SI
Versiones de archivos	Hasta 1 mes	Hasta 3 meses

Telefonica

03 Modalidades: Comparación otros medios de Backup

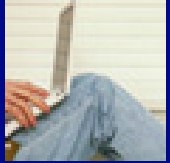
■ Comparación con otros métodos de Copia de Seguridad

	ADSL C. De S.	Discos USB/ Ext	Servidores Espejo	Cintas	Discos ZIP/ JAZ	DVD/ CD	Unidad de Red
Se puede romper	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A salvo de ladrones	✓	X	X	X	X	X	X
Aumentar espacio almacenaje	✓	X	X	X	X	X	X
Automatización	✓	¿?	¿?	X	X	X	¿?
Incremental	✓	X	X	X	X	X	X
Recuperación Remota	✓	X	¿?	X	X	X	¿?
Conexiones seguras	✓	—	X	—	—	—	X
Encriptación de datos	✓	X	X	X	X	X	X
Soporte 24x7	✓	X	X	X	X	X	X
Almacenamiento lugar remoto	✓	X	✓	¿?	¿?	¿?	X
Versiones de Archivos	✓	X	X	¿?	X	¿?	X
Recuperación sencilla	✓	✓	✓	X	¿?	✓	✓
Nuevo Hardware	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Necesidad Soporte Físico (consumibles)	X	X	X	✓	✓	✓	X
Sistema complejo	X	X	✓	¿?	¿?	X	X



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

En busca de la seguridad ...

- Evitar infecciones
 - Cuidado por dónde se navega (filtro contenidos)
 - Actualización Software (SO y otros)
 - Antivirus + Firewall + AntiSpyware
 - Antispam (filtro de correo)
- Cumplir LOPD y Plan Continuidad empresa
 - Copias de seguridad
- Control del negocio y otras ubicaciones
 - Videosupervisión
- Cultura seguridad
 - Documento creado y firmado por los empleados

Telefonica
