

Usabilitat, un bon recurs per atreure clients

Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia

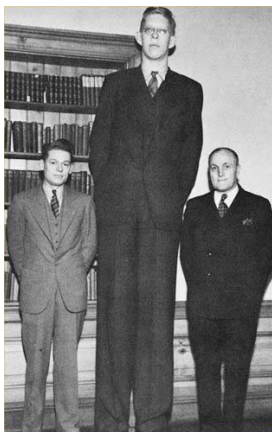
Octubre 2007



Usabilitat, un bon recurs per atreure clients

Què és la usabilitat de les pàgines web?

Un característica



Blow-Out Sale
HAVE SOME FUN GO SHOPPING CLICK HERE

HALF-PRICE SALE
CLICK HERE

- SAVE 25% STATE RIDER APPAREL
- SAVE 50% CYCLING SOCKS YOU PICK
- SAVE 85% CYCLING TODAY'S SPECIAL
- SAVE 65% CYCLING COOLMAX SOCKS
- SAVE 65% SUNGLASSES XFIBER SERIES
- SAVE 50% CYCLING SHORTS SALE
- SAVE 40% CYCLING TIGHTS SALE
- SAVE 35% CYCLING LIGHTS CYCLING
- SAVE 35% CYCLING RIBS APPAREL
- SAVE 25% CYCLING JERSEYS
- CYCLING DAILY SPECIAL
- CYCLING ARM WARMERS BOURNAX
- CYCLING BAGS LANCE ARMSTRONG
- CYCLING BOOTS SHOE COVERS
- CYCLING CAPS CYCLING
- CYCLING CHILDREN'S APPAREL
- CYCLING COOLMAX UNDERSHIRTS
- CYCLING COMFON
- CYCLING GREETING CARDS
- CYCLING GRET CERTIKATES
- CYCLING GLOVES CYCLING
- CYCLING JACKETS CYCLING

For all the times you work too much and play too little. For every reason. For no reason. Indulge your passion for Cycling. You Deserve LongsCycle Cycling Brand-Name Apparel and Prestigious Coolmax Socks

LONGSCYCLE
SINCE 1979
100% SATISFACTION GUARANTEED
LARGEST RETAILER OF DISCOUNT BRAND-NAME CYCLING APPAREL
PRO QUALITY CYCLING APPAREL!

EXPERIENCE THE EXTREME COMFORT OF WEARING PRESTIGE COOLMAX SOCKS
COOLMAX SOCKS
Rx COOLMAX SOCKS BY TO GET RIDING

SAVE 50%
YOU CHOOSE YOUR OWN DESIGNS
\$2.97 to \$5.97
(Retail \$10)

UNTIL YOU HAVE TRIED CYCLING RUNNING COOLMAX SOCKS IT IS IMPOSSIBLE TO

Concepte aplicable no només a pàgines web

Bad Designs & Usability
 The blog describes bad usability of Software and Product User Interfaces.

Philips DVD player. Placement of buttons ?



Check out this Philips DVD player. Everytime i have to eject the CD, to put the next one, i often switch off this player. You know why?.. the power off button is next to CD window and eject button is far at the end. Dont you think is should have been reversed ?

Posted by Sameer Chavan at 12:01 PM [0 comments](#)

Labels: [Philips DVD player](#), [usability of DVD player](#)

SUNDAY, DECEMBER 24, 2006


Videocon TV remote usability



I have this Videocon portable(14 inch) TV. If you look at the remote, the designers have placed the most unused buttons(Frequency, Chanel scan & color settings) very close to most frequently used buttons(volume). They thought the user is going to carry this portable TV every alternate day to USA and then to India. They the user needs to change the frequency from 50Hertz to 60Hz. Then they thought user needs to keep scanning channels every day. It was such a headache that i finally chopped off the rubber buttons. You can see that. Thanks Videocon for providing rubber buttons.

Concepte aplicable no només a pàgines web

Bad Human Factors Design



A scrapbook of illustrated examples of things that are hard to use because they do not follow human factors principles.

By Michael J. Darnell

To see the *newest* bad design, click on **NEW** [What time is it?](#)

bad designs
PODCASTS



Què és la usabilitat de les pàgines web?

Usuari amb uns objectius i unes capacitats i limitacions

he d'aconseguir...!

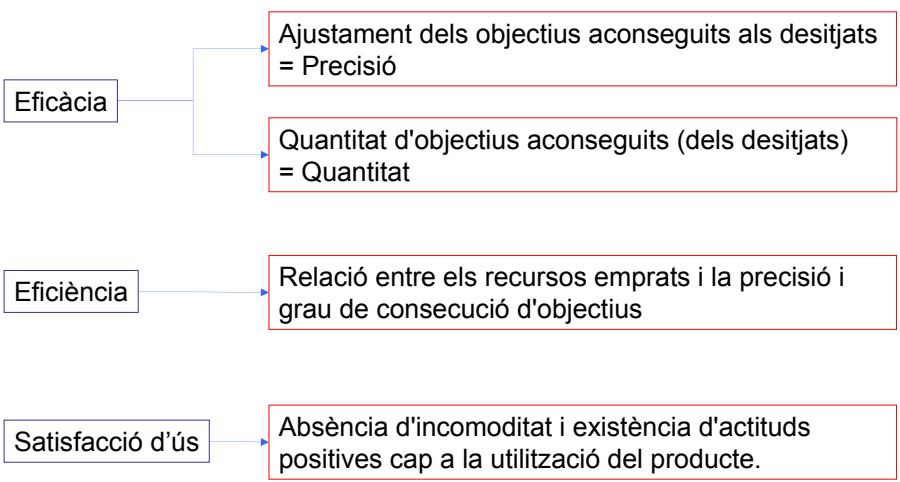


Aplicació

ISO 9241-11:1998

Usabilitat: Grau en què un producte pot ser utilitzat per usuaris especificats per a aconseguir objectius concrets amb eficàcia, eficiència i satisfacció, en un determinat context d'ús.

Eficàcia, Eficiència i Satisfacció d'ús.



Per què és important la usabilitat?

La competència està a un sol clic. Com a molt, a un parell o tres.

For all the times you work the muscle and play the 800s. For every reason. For no reason. Indulge your passion for cycling. You Deserve LongCycle Cycling Brand-Name Apparel and Prestigious Coolmax Socks SINCE 1979

EXPERIENCE THE EXTREME COMFORT OF WEARING PRESTIGE COOLMAX SOCKS

SAVE 50% YOU CHOOSE YOUR OWN DESIGN! \$2.97 to \$5.97

Teamcyclist

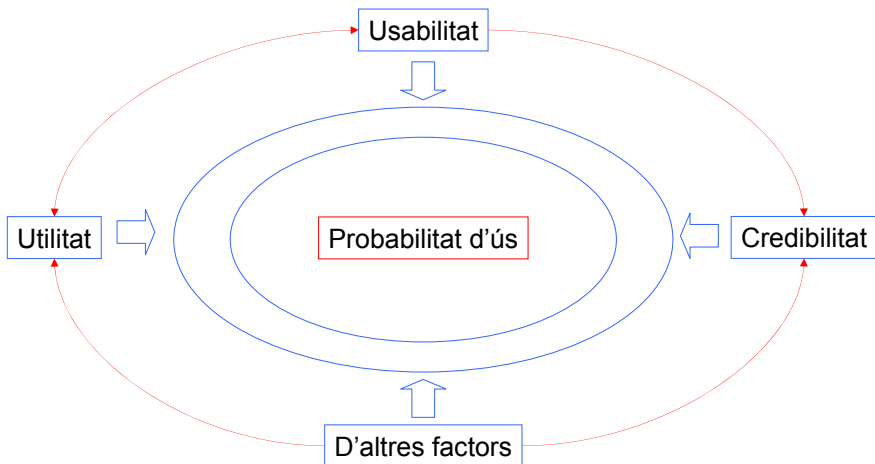
You get the Largest Selection, Best Prices and Satisfaction Guaranteed.

Pro Team Wear
Apparel
Casual Wear
Shoes
Helmets
Eyewear
Luggage Only
Bike
Components
Computers
Video-Print
Training
Fitness

juan.jose.fabregas@fundacio.upc.edu



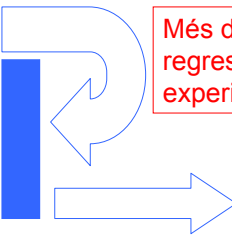
Condicció necessària, però no suficient



juan.jose.fabregas@fundacio.upc.edu



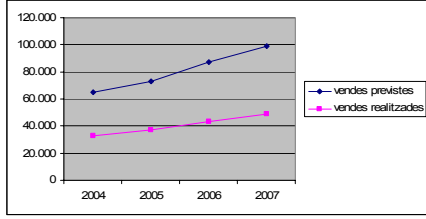
Conseqüències d'una mala usabilitat.



Més d'un 40% dels usuaris no regressaran a la web si la primera experiència ha estat negativa !!!



Pèrdues de fins a un 50% de les vendes potencials a través de la web per la mala usabilitat que provoca que als usuaris els resulti difícil trobar el que busquen !!!



Forrester Research.

Què es fa per a aconseguir que les webs siguin usables?

Aplicar un mètode de producció que s'anomena...

Disseny Centrat en l'Usuari (DCU)

- Mètode de treball amb 4 principis bàsics:
- a) implicació dels usuaris.
 - b) disseny iteratiu.
 - c) adequada distribució de funcions.
 - d) equips de treball multidisciplinaris.

Filosofia o estratègia d'empresa: invertir per estalviar!!!

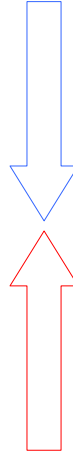
Avantatges del DCU i de la Usabilitat

Reducció de costos de producció

Reducció de costos de manteniment o assistència

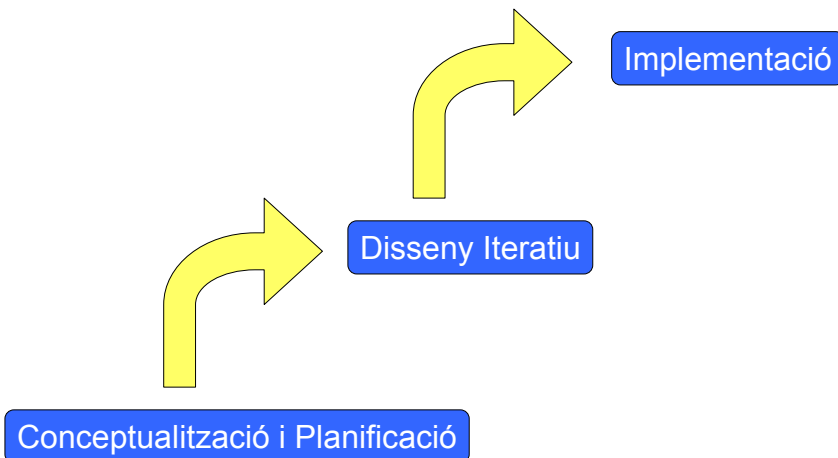
Reducció de costos de formació

Increment de visites i vendes

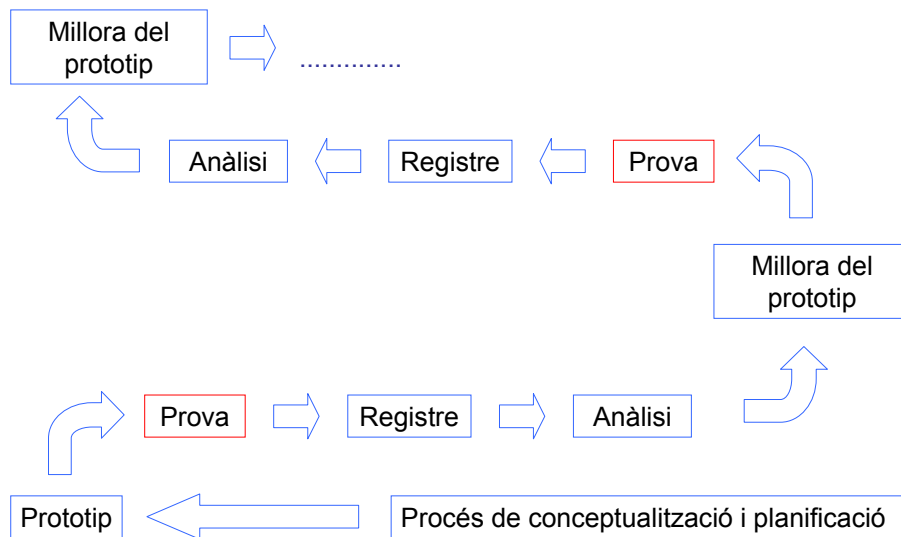


Usabilitynet.org

Fases de desenvolupament



Disseny iteratiu



Tècniques que s'apliquen

Indagació

Objectiu:
Recollir informació que ens permeti comprendre els usuaris i, si és el cas, l'organització: les seves necessitats, els seus objectius, interessos, motivacions, opinions sobre aplicacions, possibilitats i limitacions (tecnologia...).

Tècniques:
Observació i entrevistes (contextuals), qüestionaris, *focus group*...

Tècniques que s'apliquen

Avaluació - Inspecció

Objectius: Comprovar en quina mesura s'acompleixen els principis bàsics d'usabilitat específics per a aquest tipus d'aplicació o sistema. Identificar problemes d'usabilitat.

Tècniques: avaluació heurística, inspeccions formals, passejos cognitius...

Tècniques que s'apliquen

Tests d'Usabilitat

Objectius: Explorar per trobar problemes d'usabilitat. Posar a prova o comparar solucions alternatives de disseny.

Tècniques: Test exploratori, test experimentals...

Què aconsellem?

Valorar la importància de la usabilitat.



Participar en el procés de disseny i producció de la web.