



**RSGencat**  
 PLA DE MESURES DE RESPONSABILITAT SOCIAL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA  
 2009 - 2012

Presentació Comissió Interdepartamental i Comissió Tècnica.  
 12 de gener de 2010

1

---

---

---

---

---

---

---

---

**Com neix RSGENCAT**

**Mesura 98 de l'Acord estratègic:**  
 Promoure la competitivitat sostenible i responsable

*"El govern amb la coordinació de tots els departaments impulsarà una política comuna i transversal en competitivitat responsable i sostenible. Aquesta política ha de permetre arribar a acords en qüestions com la sensibilització, la difusió, les recomanacions relatives a bones pràctiques que es puguin implantar a les empreses i a l'Administració pública, el model d'indicadors, etcètera."*

2

---

---

---

---

---

---

---

---

**Què és RSGENCAT?**

- Els departaments de la Generalitat de Catalunya desenvolupen mesures en l'àmbit de la Responsabilitat Social des de fa temps.
- Cal agrupar i coordinar aquestes mesures.
- Cal detectar buits i desenvolupar noves actuacions.

↓

**RSGencat**  
 Pla de mesures de Responsabilitat social de la Generalitat de Catalunya

3

---

---

---

---

---

---

---

---

## Com s'ha gestat RSGENCAT

- > Creació del Grup Interdepartamental per la Competitivitat responsable i sostenible: abril 2008  
Amb la participació de: Presidència; Treball; Economia i Finances; Innovació, Universitat i Empreses; Governació i Administració Pública; Agricultura, Alimentació i Acció Rural, Medi Ambient i Habitatge; Acció Social i Ciutadania.
- > S'han realitzat 33 reunions de treball:
  - ❖ 7 reunions de presentació de les activitats dels Departaments
  - ❖ 4 reunions amb experts
  - ❖ 22 reunions d'elaboració de documents i mesures
- > A part dels Departaments que formen part de la Comissió, el Pla incorpora també mesures de la resta de Departaments.
- > **Acord de Govern d'aprovació del Pla i de la Comissió Interdepartamental: 6 d'octubre 2009.**

4

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Índex RSGencat

Paraules dels Consellers/Conseillers

Preàmbul : RSGencat. Ara i perquè.

1. La Responsabilitat Social: context global, context català.
  - 1.1. Context general, Reptes actuals en RSE.
  - 1.2. Els topants de l'RSE.
2. RSGencat. El Pla de mesures d'RSE de la Generalitat de Catalunya 2009-2012.
  - 2.1. Missió i Principis generals de l'RSGencat
  - 2.2. Valors que impulsa el Pla RSGencat
3. Estructura i organització del Pla de mesures RSGencat
  - 3.1. L'RSE a la Generalitat de Catalunya. Antecedents.
  - 3.2. La creació del Pla RSGencat 2009-2012.
  - 3.3. Contingut i abast del Pla de Mesures RSGencat.
  - 3.4. Estructura del Pla RSGencat: eixos i línies.
  - 3.5. Mesures del Pla.
4. Estructura organitzativa i de seguiment del Pla de mesures RSGencat.
  - 4.1. Estructura organitzativa del Pla. Funcions dels òrgans del Pla.
  - 4.2. Seguiment del Pla i Difusió.

Annex 1. Memòria Econòmica

Annex 2. Fitxes de mesures del Pla. Indicadors i pressupost

5

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Missió de RSGencat

*“Impulsar el comportament socialment responsable en tots els agents socials, promovent especialment la competitivitat responsable i sostenible en les empreses i organitzacions, incloent la pròpia Administració Pública”.*

6

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Principis generals de RSGENCAT

- L'RSE actua en el terreny de les decisions voluntàries, més enllà de les exigències legals.
- L'RSE és l'eina que contribueix a donar al procés productiu aquesta visió integral responsable.
- El paper de l'Administració no és el de regular o controlar sinó el d'impulsar o dinamitzar la responsabilitat social.
- La Generalitat en relació a la gestió interna dels seus Departaments i empreses públiques, ha de ser capdavantera en l'aplicació de la responsabilitat social.
- L'Administració disposarà d'eines per impulsar directament el procés d'implementació de la cultura de l'RSE en les empreses i organitzacions.
- S'ha d'adaptar en la mesura del possible la gestió responsable a les particularitats de les PIMES.

7

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Valors que impulsa RSGencat

- Sostenibilitat ambiental i energètica.
- Cooperació per competir.
- Innovació.
- Desenvolupament del capital humà
- Competitivitat responsable i Compromís Social.
- Internacionalització.
- Cultura de l'esforç.

8

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Valors que impulsa RSGENCAT- detall

Sostenibilitat ambiental i energètica	Cooperar per competir	Innovació	Desenvolupament del Capital Humà
Estalvi i Eficiència energètica	Aliances estratègiques	Creativitat	Qualificació de les persones
Ús racional dels recursos	Establiment de xarxes	Emprenedoria	Formació contínua
Minimització de l'impacte sobre el medi	Partenariat	Canvi Tecnològic	Atracció i retenció del talent
Ús d'energies renovables	Confiança	Recerca i Desenvolupament	Gestió de les carreres professionals
Estalvi d'aigua	Col·laboració públic-privada	Coneixement	Gestió per competències
Gestió dels residus	Diàleg	Diferenciació competitiva	Motivació
			Participació i fidelització
Competitivitat Responsable i Compromís Social	Internacionalització	Cultura de l'esforç	
Satisfacció dels consumidors/es	Impuls a les exportacions	Integritat	
Satisfacció dels treballadors/es	Globalització	Compromís	
Comunicació i transparència	Obertura exterior	Tenacitat	
Impacte social positiu. Ètica	Ambició	Eficiència i eficàcia	
Conciliació personal i laboral	Cooperació pel desenvolupament	Qualitat i millora contínua	
	Lideratge		
No discriminació i igualtat d'oportunitats		Rigor	
Col·laboració, activitats interès general		Bon Govern	

9

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Àmbit d'actuació del Pla. Delimitació

Delimitació del perímetre del Pla:

- L'acció de Govern, com a tal, en els àmbits sanitari, de l'educació, dels serveis socials, de la promoció de l'habitatge social, etc.
- Politiques d'Innovació i foment empresarial.
- "Pla Marc de mitigació del canvi climàtic 2008-2012", excepte subvencions per la reducció consum energètic i instal·lació energies alternatives.
- "Pla de l'Energia de Catalunya 2006-2015", excepte implantació plantes solars, i mesures d'estalvi i eficiència energètica a la Generalitat.
- Plans MAH relacionats amb el bon ús de l'aigua.
- "Pla estratègic sobre els usos i la gestió del temps a la Vida quotidiana 2008-2018", excepte algunes mesures aplicades als departaments de la Generalitat com tele-treball o incentius a empreses per aplicar polítiques d'igualtat i conciliació.
- "Pla interdepartamental de participació ciutadana 2008 – 2010", excepte e-Catalunya i guies de bones pràctiques.
- "Pla de polítiques de dones 2008 – 2011", excepte promoció de l'elaboració de plans d'igualtat i incentivar la contractació d'agents d'igualtat, entre altres.

10

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Eixos i línies d'actuació de RSGencat

- Eix 1. Potenciar l'educació, el coneixement i la difusió de la responsabilitat social.
- Eix 2. Incrementar el nombre d' empreses socialment responsables.
- Eix 3. Fomentar les bones pràctiques d'RS en el camp de les finances.
- Eix 4. Treballar per a una Administració Pública catalana més responsable socialment.

El nombre total de mesures i accions que engloba el pla és de 80.

11

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Eix 1. Potenciar l'educació, el coneixement i la difusió de la responsabilitat social

- *Línia 1.1* Impulsar la **formació** en la cultura, els continguts i la metodologia de la responsabilitat social.
- *Línia 1.2* Promoure la **recerca** i els estudis sobre la responsabilitat social.
- *Línia 1.3* Fomentar la **difusió i implementació** de bones pràctiques de responsabilitat social.
- *Línia 1.4* Impulsar la cultura del **consum responsable** entre la ciutadania de Catalunya.

12

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Eix 2. Incrementar el nombre d'empreses socialment responsables

- *Línia 2.1.* Impulsar un marc comú català per a la competitivitat responsable i sostenible: **RSCAT**
- *Línia 2.2.* Impulsar programes i **eines d'acompanyament** a les empreses en el procés d'implantació de la responsabilitat social.
- *Línia 2.3.* Introduir en les convocatòries de **subvencions** elements de valoració de la responsabilitat social.
- *Línia 2.4.* Introduir en els **contractes públics** elements de valoració de la responsabilitat social.

13

---

---

---

---

---

---

---

---

## Eix 3. Fomentar les bones pràctiques de RS en el camp de les finances

- *Línia 3.1.* **Potenciar** les finances socialment responsables entre la **ciutadania**.
- *Línia 3.2.* **Potenciar** les finances socialment responsables a la **Generalitat**.

14

---

---

---

---

---

---

---

---

## Eix 4. Treballar per a una Administració Pública catalana més responsable socialment

- *Línia 4.1.* Potenciar a l'Administració, polítiques de **RRHH** socialment responsables.
- *Línia 4.2.* Promoure en l'Administració, actuacions de bones **pràctiques mediambientals i energètiques**.
- *Línia 4.3.* Impuls de **Plans i accions** de RS a l'Administració i a les empreses públiques.
- *Línia 4.4.* Promoure la **transparència informativa** i la **participació pública**.

15

---

---

---

---

---

---

---

---



## Comissió Tècnica Interdepartamental

- Composició: Tècnics dels Departaments escollits per la Comissió Interdepartamental.
- Funcions:
  - Analitzar i emetre informes respecte de l'RSGenCat.
  - Informar a la Comissió Interdepartamental sobre la renovació del Pla de mesures de l'RSGenCat.
  - Informar a la Comissió Interdepartamental sobre la proposta de noves mesures o la modificació de mesures.
  - Donar suport tècnic a la Comissió Interdepartamental en el seguiment del Pla.
  - Dur a terme l'alineació correcta entre l'RSGenCat i la Carta de Valors.
  - Respondre les demandes d'informes de la Comissió Interdepartamental.
  - Organitzar el funcionament de la Secretaria Permanent, en relació amb l'RSGenCat.
  - Donar suport tècnic a la participació de la Generalitat a l'RSCAT.

19

---

---

---

---

---

---

---

---

## Coordinador/a Departamental

- Cada departament té un/una responsable de la coordinació interna i de facilitar la informació sobre les mesures del Pla.
- Cada departament pot crear la seva estructura interna.

20

---

---

---

---

---

---

---

---

## Secretaria Permanent

- Funcions:
  - Recollir la informació dels departaments en tot allò relacionat amb els aspectes següents:
    - El seguiment del Pla
    - La renovació del Pla de mesures
  - Elaborar informes preliminars sobre l'alineació correcta de l'RSGenCat amb la Carta de Valors.
  - Controlar l'agenda de la Comissió Interdepartamental.
  - Convocar les reunions de la Comissió Interdepartamental i la Comissió Tècnica Interdepartamental i fer-ne les actes.
  - Ser el nexa entre RSGencat i els Departaments

21

---

---

---

---

---

---

---

---

### Seguiment del Pla RSGENCAT

- Els departaments informaran semestralment a la Secretaria Permanent sobre l'evolució de les mesures.
- La Secretaria Permanent presentarà semestralment l'estat d'evolució de les mesures, indicant l'estat de compliment de cadascuna d'elles.
- L'actualització del Pla es realitzarà també anualment. (possible incorporació de noves mesures).

22

---

---

---

---

---

---

---

---

### Actuacions de Seguiment del Pla

- Convocatòria i constitució de les Comissions: 12 de gener.
- Seguiment de les mesures corresponents a l'any 2009. Febrer 2010.

23

---

---

---

---

---

---

---

---

### Actuacions de Comunicació del Pla. 1

- Inserció del Pla a la web de l'Acord Estratègic. Octubre.
- Comunicació als departaments del Pla i de la seva inserció a la web. Octubre.
- Reunió pel tancament de la Comissió que ha fet el Pla. Octubre.
- Reunió amb les entitats de "L'acord empresarial" en el marc de l'Acord Estratègic. Novembre

24

---

---

---

---

---

---

---

---

## Actuacions de Comunicació del Pla. 2

- Edició del document:
  - Traducció al castellà (anglès al gener de 2010).
  - Maquetació en format llibre: web
- Distribució general per c.e. (inserció link al butlletí de FORETICA). Desembre.
- Presentacions a congressistes i senadors i parlamentaris. Gener.
- Acte acadèmic a ESADE 22 de febrer

25

---

---

---

---

---

---

---

---



## RSGENCAT

PLA DE MESURES DE RESPONSABILITAT SOCIAL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA  
2009 - 2012

26

---

---

---

---

---

---

---

---