

# Expansión

Dilluns, 19 de setembre de 2005



Jordi Rodríguez, director de Cecot Innovació, en la sede de la fundación.

*Cecot Innovació, con sede en Terrassa, dedica su actividad al desarrollo de las TIC para pymes.*

## La teoría de las limitaciones

Cristina Santón

**Un cliente va de compras** a una zapatería, suena el teléfono y la dependienta deja de atenderle para responder a la llamada e iniciar la búsqueda del modelo que le solicitan desde otra tienda de la misma cadena de calzado. ¿Cómo ahorrar ese tiempo a la dependienta y al cliente que queda desatendido? Cecot Innovació ha encontrado una solución informática para ello. El dependiente puede saber cuál es el *stock* realizando un llamada directamente al ordenador, que interpreta el lenguaje y da al empleado la respuesta a su petición sin la necesidad de que intervenga una segunda persona.

La Fundación Cecot Innovació, ubicada en Terrassa, es una entidad vinculada a la patronal vallesana Cecot. En 2004, la fundación facturó cerca de dos millones de euros y la previsión para este ejercicio es de 25 millones. El organismo basa su investigación en el sector de la TIC (tecnologías de la informa-

**El envoltorio de los anillos dulces de Antoni Escriba fue desarrollado en el proyecto Ecodisseny de Cecot Innovació**

ción y la comunicación), porque "es la tecnología que pueden utilizar todas las pymes, independientemente de la actividad que desarrollen", afirma Jordi Rodríguez, director de la fundación. Entre algunos de los patrocinadores de los proyectos de Cecot Innovació se en-

cuentran Telefónica Móviles y Cisco Systems.

La entidad, que emplea a quince personas, ha desarrollado otro tipo de propuestas y estudios como la teoría de las limitaciones. Con el objetivo de mejorar la producción, un equipo de técnicos vinculados a la fundación analizaron la cadena de fabricación de diversas empresas para encontrar los llamados cuellos de botella. Tras la investigación personalizada en cada una de las empresas que abrieron sus puertas a Cecot Innovació, los técnicos sugerían alguna solución a corto o medio plazo para el embudo localizado en cada caso.

Los anillos de caramelo creados por la pastelería de Antoni Escriba, en Barcelona, dieron la vuelta al mundo apenas hace unos meses triunfando en el Harrod's de Londres y el Lafayette de París. Para su comercialización, Escriba entró en el programa Ecodisseny de Cecot Innovació para el desarrollo de un envase sostenible que genere menos residuos a la hora de reciclarse.

La pastelería barcelonesa fue una de las seis que participó en el proyecto, como hizo también KH Lloreda, fabricante del desengrasante *KHy*. Para esta otra empresa de Canovelles (Valles Oriental) se diseñó un "difusor".

La Fundación Cecot Innovació se incorporó el pasado mes de agosto a la Xarxa de Centres de Difusió Tecnològica (XCDT) del Cidem.

[www.cecot.es](http://www.cecot.es)  
[www.cidem.com](http://www.cidem.com)

**CIDEM** Innovar per progressar

Esmorzar d'Emprenedoria i Finançament

"AVANTATGES DE LES BONES PRÀCTIQUES DE GOVERN PER L'EMPRESA FAMILIAR"

Confirmeu assistència a [www.cidem.com](http://www.cidem.com) o al tel. 93 476 72 51  
Places limitades

19 de setembre. 9.00 h  
Hotel Gallery  
Rosselló, 249

Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball i Indústria