

JORDI CASTELLS ACONSEJA EMPLEAR UN TIEMPO MÍNIMO PARA CONOCER LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS

El Club Cecot anima a la empresa a usar las TIC en la exportación



Eliseu Vila, presidente del Club Cecot Exportador, que organizó una conferencia sobre las nuevas tecnologías.

Existe un amplio abanico de posibilidades de información en internet que son totalmente gratuitas y de gran utilidad

Jordi Castells, asesor tecnológico de la patronal Cecot, protagonizó una conferencia sobre las tecnologías de la información en el proceso de internacionalización de la pyme. Durante su intervención este acto, que fue organizado por el Club Cecot Exportadores, puso de relieve cuáles son las herramientas tecnológicas que pueden uti-

lizar sobre todo las empresas exportadoras o que trabajan de una manera u otra en los mercados exteriores con el objetivo de mejorar su productividad. En este sentido, ahondó en herramientas referidas a los sistemas de información corporativo, dispositivos de movilidad, telefonía IP y seguridad. Asimismo, realizó un exhaustivo repaso de las diferentes fuentes de información para los exporta-

dores que se encuentran de forma totalmente gratuita en la red. En este sentido, el ponente destacó la importancia que para la empresa supone invertir un "tiempo mínimo en conocer la existencia de estos recursos tecnológicos y su funcionamiento".

Sobre los sistemas de información corporativos, Castells puso el ejemplo del Enterprise Resource Planning (ERP), que permite modelar y automatizar numerosos procesos básicos mediante un sistema de integración para todos los departamentos de una empresa. Asimismo, el ponente reflexionó sobre la actual tendencia a la movilidad laboral por el territorio de

los profesionales, que conlleva un traslado de los procesos que gestionan. En este sentido, alertó sobre el peligro que corren las empresas si optan por organizar "pequeñas soluciones informáticas pensadas para un único tipo de usuario y para un único tipo de terminal. Se debe hacer un proceso de reflexión y de planificación que permita a la pyme implantar una plataforma intermedia que soporte diferentes modalidades de dispositivos en función del perfil profesional y las necesidades concretas del personal que se desplaza". En este sentido, se analizaron las diferentes prestaciones y usos de dispositivos móviles como son el Pocket PC, Laptop, móviles con conexión, Blackberry y Tablets PC, entre otras.

EVITAR PÉRDIDA DE INFORMACIÓN Durante la sesión también se analizaron las características y prestaciones de la telefonía IP, que permite disponer de un sistema unificado de mensajería, y facilita la aplicación de sistemas de teletrabajo, ahorro de costes, y servicios de "trunking" (para llamadas internacionales a precio de tarifa nacional), es decir, la utilización de internet para las llamadas de voz. Castells, en este sentido, puso especial énfasis en la necesidad de utilizar sistemas de seguridad para evitar "un desastre tan importante para la empresa como es la pérdida de información".

El ponente también expuso un amplio abanico de recursos de información en internet que pueden ser de gran utilidad para las empresas exportadoras o que realizan algún tipo de negocio internacional y que están al alcance de todas las compañías de forma gratuita; portales comerciales, traductores "on Une", información tecnológica, bases de datos de ayudas y subvención, entre otras múltiples alternativas.