

OFICINAS Y DESPACHOS SUFREN NOTABLES PÉRDIDAS DE TIEMPO POR CULPA DE ESTE CORREO

## La banca busca los mejores filtros contra los e-mails no deseados

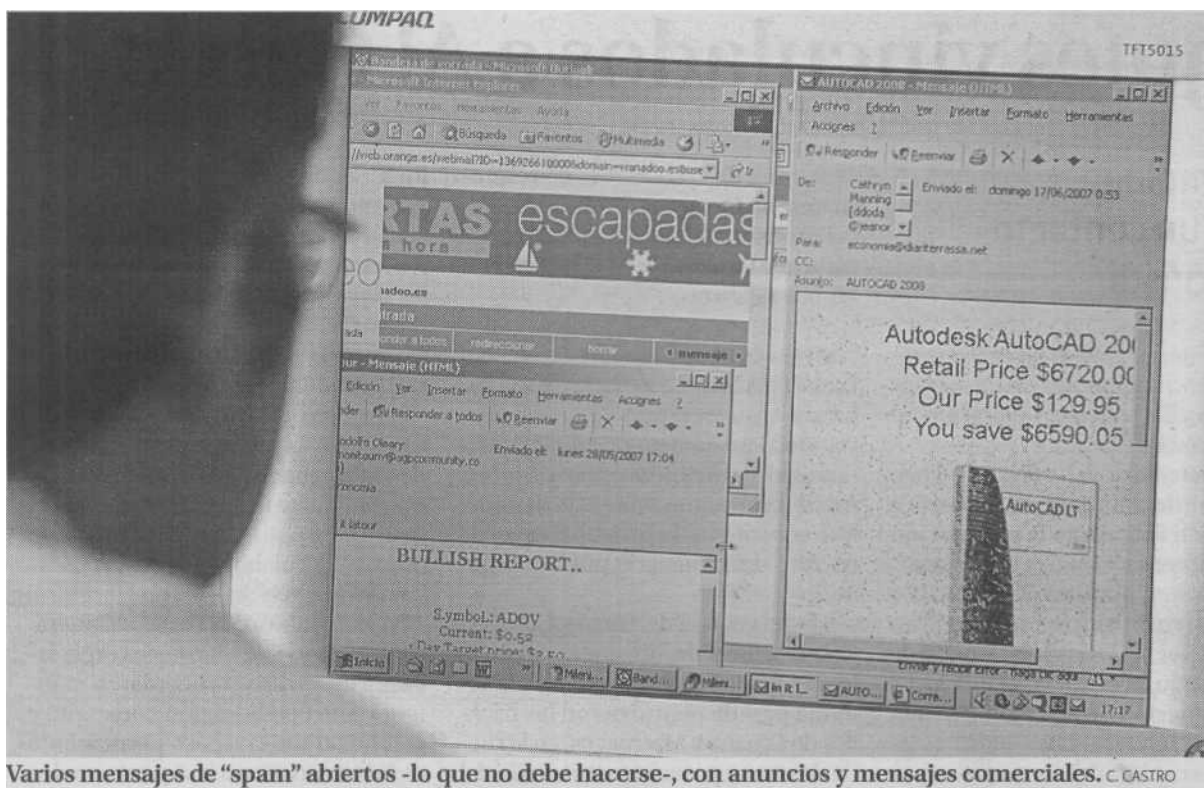
> El Club Cecot Innovació presentó la plataforma anti-"spam" de Iron Port

Josep Lluís Alonso

El correo electrónico no deseado, conocido como "spam" en los ámbitos informáticos, produce notables pérdidas de tiempo en la gestión diaria y más en las empresas que reciben grandes volúmenes de correo electrónico. Es el caso del sector financiero, que fue motivo de una jornada en la Cecot para presentar una plataforma de e-mail seguro para cajas de ahorros y entidades financieras en general, de IronPort Systems, especializada en mensajería electrónica y seguridad en internet.

Xavier Vilar, responsable de producto de infraestructuras de Produban, explicó que uno de los grandes beneficios de utilizar una tecnología que filtre todo este tráfico incensario de correos no deseados, no sólo beneficia los sistemas informáticos de la empresas, reduciendo su carga de trabajo, sino que también ahorra el tiempo que dedican cada día las personas en la revisión del correo. El tiempo dedicado a esta tarea es considerable en lugares de actividad como las oficinas y despachos.

Según Vilar, el beneficio de la tecnología IronPort es que permite rechazar la entrada de correos electrónicos evaluando el origen del mismo. Eso es posible, explicó, a través de un sistema que acumula la reputación de los emisores de correo electrónico en todo el mundo. De este modo, se adelanta un paso en



Varios mensajes de "spam" abiertos -lo que no debe hacerse-, con anuncios y mensajes comerciales. C. CASTRO

el proceso de rechazo, a diferencia de otros sistemas, que filtran el correo una vez que ya ha sido recibido y evaluando su contenido para determinar si es o no "spam".

**CONSEJOS** Mario Velarde, representante de IronPort en España, mostró los datos reales de una conocida entidad bancaria que ha liberado sus sistemas de correo electrónico de más de un 90% del tráfico total, al descartar de inicio de la recepción el correo no deseado y, según aseguró, con un 99% de Habilidad.

IronPort Systems ha publicado una lista de consejos para evitar el spam y mantenerse a salvo de los riesgos descartar (ver el resumen de algunos de ellos en el despiece). El volu-

men de "spam" a nivel mundial ha pasado de 31.000 millones de mensajes por día en octubre de 2005 a 61.000 millones de mensajes en el mismo período del 2006, lo cual supone un incremento de prácticamente el ciento por ciento.

Sobre la empresa IronPort Systems, hay que reseñar que fue fundada en el año 2000 por precursores en la transmisión de mensajes por internet. Con un grupo de técnicos provenientes de compañías tales como Hotmail, eGroups, IlistBot y Yahoo!, IronPort pretende revolucionar el sistema de mensajería por internet.

El éxito de esta compañía se debe a que se centra particularmente en tecnologías únicas tales como SenderBase y AsyncOS. Con el fin de

complementar estas tecnologías, IronPort ha formado sólidas sociedades con empresas del sector.

Esta combinación de tecnología registrada y las mejores sociedades podría hacer realidad el deseo de ofrecer una total seguridad en mensajería (Total Messaging Security) de la manera más rápida y eficaz posible.

LA CIFRA

### 61 mil millones

Es el volumen de mensajes spam diarios que se contabilizaban de promedio en octubre del año pasado en todo el mundo.

### Los consejos anti-"spam"

**1. No abrir mensajes.** Siempre que sea posible, se recomienda no abrir los mensajes de "spam". Con frecuencia los mensajes de spam incluyen software que permite al "spammer" determinar cuántas y qué direcciones de correo electrónico han recibido y abierto el mensaje. Un mensaje sospechoso casi siempre es "spam".

**2. No responder.** La mejor manera de lidiar con los mensajes de correo que provienen de direcciones desconocidas o sospechosas es borrarlos, o dejar que su filtro anti-"spam" los ponga en cuarentena.

**3. No hacer clic.** Si pincha en un vínculo (incluso en una dirección para "cancelar suscripción") que aparezca en un mensaje de spam, podría infectar su computadora con "spyware" o algún virus.

**4. No comprar.** El "spam" existe porque es muy rentable. El envío de millones de mensajes apenas implica costo para el "spammer" si, al menos, una persona de cada millón de envíos realiza una compra. Para ayudar a eliminar los beneficios de los "spammers" es fundamental evitar comprar cualquier producto que provenga de un "spammer", sin importar lo buena que parezca la oferta.

**5. No utilizar la dirección de correo electrónico principal.** Utilizar la dirección de correo electrónico principal accediendo a la red desde cualquier lugar, puede hacerla vulnerable además de correr el riesgo de ser captada por los "spammers". Es recomendable utilizar una cuenta de correo secundaria o temporal para las transacciones en línea.

**6. No creer todo lo que se lee.** Los correos electrónicos reenviados que alertan de algún peligro o las habituales cadenas son aún más comunes durante las épocas festivas. Los "spammers" recopilan cuentas de correo electrónico gracias a estos mensajes reenviados.

**7. Utilizar una tarjeta de crédito temporal o de uso electrónico.** Cuando se tienen dudas de la seguridad de un sitio, se recomienda utilizar una tarjeta de crédito temporal o exclusiva para uso electrónico. La mayoría de los bancos pueden proveer este tipo de tarjetas para ayudar a evitar el abuso de las mismas.

**8. Utilizar el sentido común.** Hay que tener en cuenta una verdad fundamental; si parece "spam", posiblemente lo sea, por ello es fundamental eliminar el mensaje.