

## La tecnología al alcance de la mano

La telefonía IP, sistemas de videoconferencia, pizarras de pantalla táctil, móviles que también son walkie-talkie o programas de gestión libres son algunos de los "inventos" del CDT de la Cecot **TEXTOS: JOSEP LLUÍS ALONSO FOTOS: RICARD DOMÈNECH**

**P**ara conocer las últimas novedades tecnológicas no es preciso esperar a verlas en los medios de comunicación o a que nos las presente un comercial. Mucho menos deben hacerlo las empresas, que siempre pueden incrementar su competitividad mejorando sus programas de gestión y/o sus sistemas de comunicación. Puesto que la patronal terrassense tiene muy clara esta premisa, cuenta con un Centro de Difusión Tecnológica (CDT) que ha impulsado a través de la Fundació Cecot Innovació en colaboración con el Cidem. Se encuentra en el attillo del local de esta fundación, situado detrás del edificio principal de la Cecot. Se trata de un espacio de 50 metros cuadrados para demostraciones. En estos momentos, exhibe algunas de las novedades más recientes y también tecnologías que, aun no siendo "le dernier cri", son poco conocidas por las empresas.

Entre los "inventos" que más interés están despertando se encuentra la telefonía W, el sistema que permite aprovechar las redes digitales para transmitir la voz, con unos costes mucho más bajos que la telefonía tradicional. Según un informe de la Comisión Europea difundido a finales de junio, el 22% de los hogares europeos utilizan sus ordenadores para hacer llamadas telefónicas por internet. Las empresas están muy lejos todavía de esta cifra, pero poco a poco van entrando en este sistema.

**TELEFONÍA IP** El CDT cuenta con dos equipos de telefonía IP para hacer demostraciones. Uno incluye un "call-center" que permite integrar las comunicaciones de la empresa. A través de la pantalla del ordenador pueden controlarse todos los teléfonos. Es posible personalizar las llamadas de los clientes y enlazar el sistema con el software de gestión de la empresa, con lo que las posibilidades de aplicación son enormes. Ofrece también con módulos estadísticos, que pueden resultar muy útiles para la posterior toma de decisiones, especialmente para el área comercial. Incluso es posible registrar las conversaciones.

También se muestra un sistema de telefonía IP más sencillo, sin cables, pensado para pequeñas empresas y autónomos. Una de sus grandes ventajas es que el aparato de control es to-



Sala del CDT de la Cecot. Al fondo, se ve el sistema de videoconferencia y, a la derecha, la pizarra electrónica.

talmente transportable. "Es como llamar desde tu propia empresa, aunque en realidad te encuentre en un hotel o un congreso", explica Ramon Pujáis, consultor de proyectos de la Fundació Cecot Innovació.

En el centro se exhiben sistemas de videoconferencia que, aunque no son muy caros, ofrecen una calidad muy superior a los sistemas domésticos. También es posible mostrar con detalle documentos y presentaciones tipo "Power-Point". El CDT hace demostraciones on-line con el proveedor del equipo, que se encuentra en Barcelona.

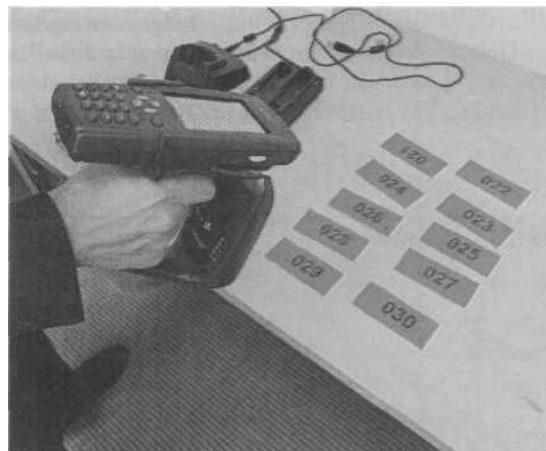
**PIZARRA ELECTRÓNICA** Una de las novedades más curiosas es un sistema de pantalla electrónica, de 64 ó 77 pulgadas, que viene a ser una pizarra integrada en un ordenador. La pantalla es táctil, y en ella se puede escribir con rotuladores de colores o con un teclado virtual y combinar la escritura y los dibujos con todo tipo de documentos multimedia. Es una tecnología pensada para todo tipo de presentaciones, que puede ser muy útil para la formación. Incluso es posible grabar la voz del profesor durante una clase y convertir la presentación en un archivo digital visualizable a posteriori e incluso por internet.

En la Cecot puede conocerse además la tecnología de voto electrónico, que permite hacer encuestas instantáneas de opinión, un sistema parecido al que utiliza el programa "Els 25" que presenta actualmente Judit Mascó en TV3.

Y en telefonía móvil, hay una amplia muestra de PDA y BlackBerry con los sistemas de correo electrónico como prestación de mayor interés.

Asimismo, se muestran unos aparatos de Movistar -Pulsayhabla- que pueden utilizarse como "walkie-talkie" aprovechando las redes de telefonía móvil, con unos costes mucho más bajos. Y hay varios programas de gestión y control de libre disposición (free resources), entre otros "inventos".

El CDT hace demostraciones de las tecnologías expuestas, con cita previamente concertada (teléfono 902 93 05 25) o también a través de las jornadas de puertas abiertas, que se celebran el último viernes de cada mes. Las próximas serán el 25 de julio y las siguientes, en septiembre (26), ya que agosto se considera un mes poco operativo.



**LOS INVENTOS.** La primera de estas tres fotografías corresponde a uno de los sistemas de telefonía IP exhibidos. Puede apreciarse el controlador del sistema -lleva una antena-, fácilmente transportable. Sobre estas líneas se ve una tecnología de radiofrecuencia que posibilita leer en un instante todos los códigos de barra de distintos productos, una herramienta que puede resultar muy práctica para el control de almacenes. En las próximas jornadas abiertas, el CDT simulará un pequeño almacén logístico con un vehículo teledirigido para mostrar con más detalle las posibilidades de este sistema. Los teléfonos móviles, PDA y BlackBerry, con las últimas novedades que presentan, no pueden faltar en el Centro de Difusión Tecnológica de la Cecot.